



エクシング

Webサイト制作からポイント連携システムの 開発・運用までをトータルにサポートし JOYSOUND「うたスキ」サービスの拡大と収益化に貢献

導入背景

常に新しいサービスを提供したいという思いをお持ちのエクシング様は、ユーザー自身がコンテンツを発信でき、ユーザー同士を結び付けることをコンセプトに「うたスキ」のさらなるサービス向上と拡大を目指しておられました。

導入サービス

「うたスキ」の新コンテンツ「うたスキ動画」とポイントシステム「JOYポ」の開発に取り組みました。さらに、これらの機能と連携したプレミアム会員サービスを新たに立ち上げました。プレミアム会員システム開発からWebサイトデザイン企画・制作までトータルにサポートし、エクシング様の定常的な収益獲得の仕組みを構築しました。

導入効果

新サービスの提供開始後、カラオケ店舗へ足を運ぶユーザーは増加しました。「うたスキ動画」は、ユーザーによる動画アップロード数が1日平均1万件*と大きな反響を呼んでいます。また、「うたスキ」の新規会員数も大幅に増加し、総会員数はおよそ1,000万人*となるなど、店舗とWebの連動により大きな効果が生まれました。

※2014年7月現在

コンサル、制作、運用 そのすべての機能をもつパートナーが必要でした

「うたスキ」のサービス展開以前、弊社のカラオケビジネスは、基本的にカラオケ店舗との取引、つまりBtoBでした。「うたスキ」は、一般のお客様を直接相手にする初めての機会でしたし、WebマーケティングやBtoCビジネスに関するコンサルティング能力があり、かつ、コンテンツの制作力や、安定したシステム運用力をもつ会社というのが絶対的な条件でした。その条件を満たしていたのが、トランスコスモスさんです。新しいサービスの開発と展開の際にはサービスのコンセプトやイメージをパートナー企業と深く共有するのが非常に大切なことですが、その点でも、トランスコスモスさんとの共同作業はスムーズでした。今後も、新しいシステムやサービスの開発にぜひお力を貸していただきたいと思えます。



マーケティング統括部長
エグゼクティブプロデューサー
高木 司 様



マーケティング統括部
マーケティング推進G
グループ長/プロデューサー
伊藤 智也 様

「うたスキ」新サービス
「うたスキ動画」「JOYポ」開発

「うたスキ動画」
利用者拡大

動画アップロード数

平均 1万 件/日

「うたスキ動画」
新規会員数増

総会員数

1000万人目前

「人」と「歌」をつなぐ 新サービス開発プロジェクトを発足

通信カラオケ「JOYSOUND」を提供する株式会社エクシング様（以下、エクシング様）は、インターネットを活用して「人」と「歌」を結びつける「うたスキ」サービスを展開しています。常に新しいサービスを提供したいという思いをお持ちのエクシング様は、ユーザー自身がコンテンツを発信でき、ユーザー同士を結び付けることをコンセプトに「うたスキ」のさらなるサービス向上と拡大を目指しておられました。

トランスコスモスは「うたスキ」の立ち上げ当時から、基幹システム開発とWebサイト制作をサポートさせていただいており、長年にわたる運用実績と成果が評価され、この新サービスの開発プロジェクトを担当することになりました。

「うたスキ」の機能拡充で 付加価値の高いサービス提供を実現

まずトランスコスモスは、「うたスキ」の新コンテンツ「うたスキ動画」の開発に着手しました。「うたスキ動画」は、カラオケ店舗で撮影した動画をWebサイトへアップロードし、うたスキ会員専用のコミュニティ内で共有することができるユーザー参加型のサービスです。単に歌うだけではなく、歌によってほかのユーザーとつながる仕組みを構築したことで、店舗以外の場でも歌を楽しめるようになり、ユーザーのカラオケに対する興味・関心を高めました。

次に「うたスキ」をさらに付加価値の高いサービスにするために、ポイントシステム「JOYポ」の開発に取り組み、エクシング様のポイントプラットフォーム構築をサポートしました。決済システムと連携しているため、

「うたスキ」はもちろんのこと、カラオケ店舗やWebサイトでの有料コンテンツやJOYポ連携ショッピングサイトなどでのポイント利用が可能になりました。

さらに、これらの機能と連携したプレミアム会員サービスを新たに立ち上げました。プレミアム会員システム開発からWebサイトデザイン企画・制作までトータルにサポートし、エクシング様の定常的な収益獲得の仕組みを構築しました。

「うたスキ動画」利用者数が大幅拡大 「うたスキ」会員数は1,000万人目前

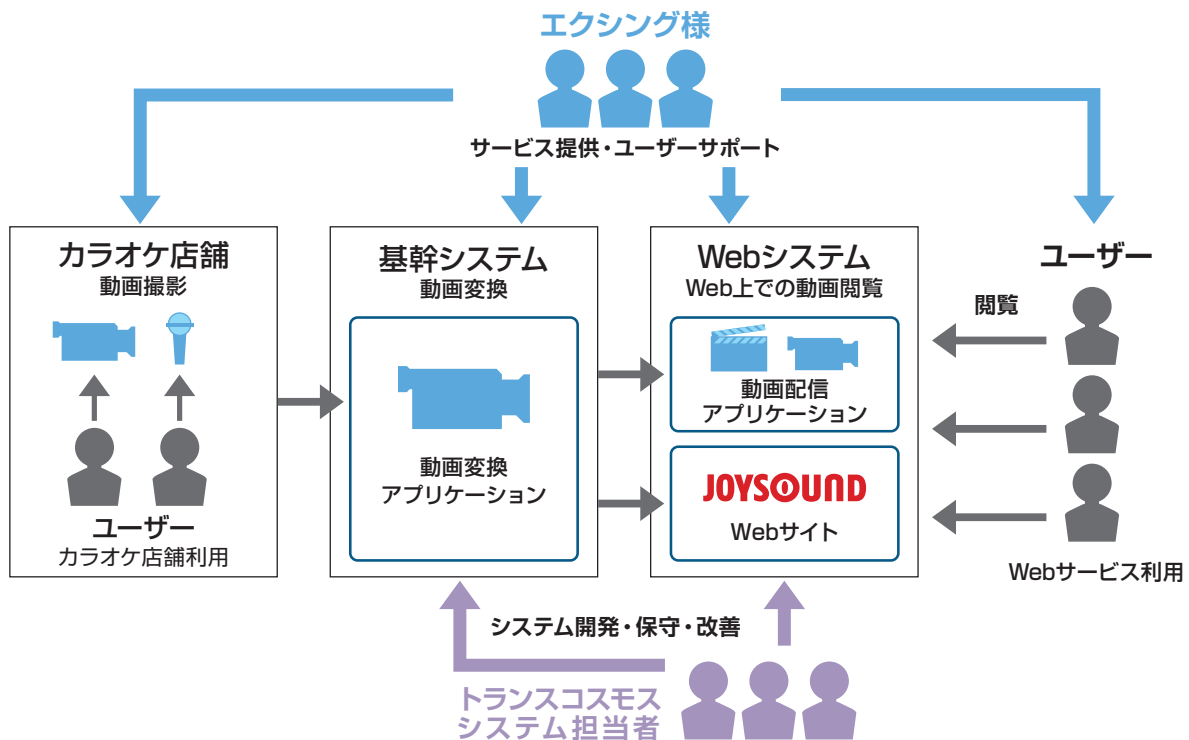
これら新サービスの提供開始後、カラオケ店舗へ足を運ぶユーザーは増加しました。メインコンテンツである「うたスキ動画」は、ユーザーによる動画アップロード数が1日平均1万件*と大きな反響を呼んでいます。また、「うたスキ」の新規会員数も大幅に増加し、総会員数はおよそ1,000万人*となるなど、店舗とWebの連動により大きな効果が生まれました。

しかし、喜ばしい反面、顧客データの増大によるシステム負荷が課題となりました。また、有料サービスの運用を行う上では、カラオケやWebにおける基幹システムのパフォーマンスと安定稼働も重要です。これらの課題解決のため、トランスコスモスは、定期的に監視、分析を行いエクシング様のシステム運用をサポート。この分析結果を基に、「うたスキ動画」の検索速度を改善し、Webサイトが混みあう時間帯でも安定したパフォーマンスを実現しました。

トランスコスモスは、今後もエクシング様のご協力のもと、蓄積したこれらのナレッジを他のシステムにも活用できるよう柔軟な体制を構築し、より良いパフォーマンス向上施策を実行することで、エクシング様の売上拡大に貢献してまいります。

※2014年7月現在

エクシング様 提供サービス



トランスコスモス株式会社

お問い合わせ

0120-120-364
9:00~18:00[土・日・祝日を除く]

g_sales@trans-cosmos.co.jp
www.trans-cosmos.co.jp



※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。※サービスの価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本およびその他の国における登録商標または商標です。※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。

